

## Гарантийный талон № ДЦ000004999 от 07.08.2019

Продавец "Дистрибьюшн Центр Ин Ко", Тел.: +7 (727) 225-35-35, 220-95-31;

Номер накладной ДЦ000004999

№ п.п.	Наименование изделия	Срок гарантии	Серийный номер

1. Покупатель получил новый товар надлежащего качества, исправным, без дефектов и недостатков, пригодным для целей, для которых товар такого рода обычно используется, и соответствует всем требованиям качества товара: надежности, безопасности, энергопотребления, работоспособности, в полной комплектации, упакованным способом обычным для данного товара и обеспечивающим его сохранность при обычных способах хранения и транспортировки.

2. Покупатель получил полную, необходимую и достоверную информацию о приобретенном товаре и его изготовителе(производителе). Все имеющиеся недостатки товара Продавец оговорил.

Подпись ответственного лица \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Возврат и обмен товара производится в течение 14(четырнадцати) календарных дней с момента покупки, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы или ярлыки, а так же при наличии документа подтверждающий факт приобретения товара, за исключением метражного товара.

### Отметки о ремонте/замене:

Дата	Характер неисправности	Принятые меры

-Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара Покупателю (дата реализации)

- Гарантийный срок продлевается на время в течение которого товар\оборудование, комплектующие находились в ремонте (срок непосредственного ремонта).

Для продукции Hikvision 36 месяцев гарантийного обслуживания включают в себя:

0-12 мес.- Гарантийный ремонт и ЗИП

12-24 мес.- Гарантийный ремонт (стоимость ЗИП оплачивается)

24-36 мес.- Оплачивается стоимость ремонта (ЗИП предоставляется бесплатно)

Для продукции EZ-IP/CVI 24 месяцев гарантийного обслуживания включают в себя:

0-12 мес.- Гарантийный ремонт и ЗИП

12-24 мес.- Гарантийный ремонт (стоимость ЗИП оплачивается)

В случае неработоспособности комплектующих Продавец осуществляет, по своему усмотрению, их ремонт либо замену. Ремонтируемые детали предоставляются на условиях замены могут быть новыми, эквивалентными новым, либо восстановленными. Замененные детали становятся собственностью Продавца.

## Условия гарантии:

**Изделия, которые, по мнению Покупателя, требуют гарантийного обслуживания, доставляются Покупателем за свой счет в сервисный центр Продавца. При необходимости замены какого-либо узла устройства Покупатель обязан предоставить его полный комплект поставки (документацию, драйверы, транспортную упаковку и т.д.)**

1. Покупатель при предъявлении настоящего гарантийного талона имеет право на безвозмездный ремонт, диагностику приобретенного у Продавца товара в течение срока гарантии, если недостатки, дефекты товара (оборудования, комплектующих) не вызваны нарушением Покупателем правил использования, эксплуатации, хранения или транспортировки товара, действиями третьих лиц или непреодолимой силой.
2. За исключением условий, указанных выше, Продавец не предоставляет никаких других гарантий, четко выраженных или

подразумеваемых Покупателем, в том числе гарантий совместимости с другими комплектующими или программным обеспечением Покупателя и гарантий пригодности для конкретной цели. Продавец не гарантирует, что приобретаемые Покупателем изделия отвечают его требованиям и ожиданиям. Ответственность за выбор при покупке комплектующих без услуг по их подбору и установке ложится только на Покупателя.

3. Срок устранения недостатков товара осуществляется в течение 20(двадцати) календарных дней, и в случае необходимости может быть продлен по договоренности с Покупателем.

### **4. Гарантия не распространяется включая но, не ограничиваясь в случаях:**

- 4.1. отсутствия заполненного гарантийного талона (а также паспорта на изделие) или подписи сторон на нем; Истечения гарантийного срока.
- 4.2. наличия исправлений или помарок в гарантийном талоне, повреждений или следов переклеивания гарантийных наклеек, наличие посторонних стикеров и наклеек на устройствах, несоответствие серийного номера изделия номеру, указанному на гарантийном талоне;
- 4.3. несоблюдения, нарушения требований по настройке, использованию, эксплуатации, хранению, обслуживанию или транспортировке изделия;
- 4.4. наличия механических повреждений (внешних и внутренних);
- 4.5. небрежного обращения с оборудованием;
- 4.6. использования оборудования не по назначению;
- 4.7. неисправностей, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов (насекомых, жидкостей, пыли и проч.);
- 4.8. при отсутствии упаковки, документации к изделию, а также его некомплектности;
- 4.9. при установлении попытки ремонта (вскрытия) изделия или модификации (включая обновление программного обеспечения) лицами не уполномоченными на это Продавцом;
- 4.10. воздействие случайных или преднамеренных внешних факторов, включая механические, электрические, электромагнитные или иные воздействия
- 4.11. воздействия факторов окружающей среды (температура, влажность, вибрация, атмосферные осадки и др.) которые по своим параметрам выходят за рамки ограничений, заявленных производителем.
- 4.12. воздействие непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, разряд молнии, аварийный скачок напряжения в сети энергоснабжения, ветер, взрыв, электромагнитный импульс и др.)
- 4.13. наличия химических, электрохимических, электростатических, экстремальных термических повреждений, в том числе термических повреждений стикеров на устройствах;
- 4.14. наличия повреждений, вызванных несоответствием государственным стандартам питающих, коммуникационных, кабельных сетей;
- 4.15. в случае попадания в цепи питания видеосигнала управления постороннего напряжения превышающих номинальное значение
- 4.16. при повреждениях, вызванных использованием расходных материалов, комплектующих и запасных частей, не рекомендованных к использованию фирмой-производителем;
- 4.17. наличия повреждений, вызванных установкой компонентов, несоответствующих техническим требованиям производителя.

### **5. Условия, не входящие в гарантийные обязательства Продавца:**

- 5.1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- 5.2. Совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов; Продавец оставляет за собой право при предъявлении претензий по гарантии потребовать у Покупателя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения;
- 5.3. Покупатель может самостоятельно устанавливать совместимое дополнительное оборудование, при этом он несет полную ответственность за правильность его установки, использования и за последствия этих действий.
6. В случаях не входящих в гарантийные обязательства Продавца, Покупатель по своему усмотрению вправе передать оборудование в сервисный центр на возмездной основе.

## **ВНИМАНИЕ!**

**Кроме указанной выше ответственности, Продавец ни в коем случае не будет нести ответственности за потерю данных или за прямые, специальные, предвидимые, косвенные (включая упущенную прибыль) или другие убытки, происходящие из условий договоров, гражданского права или вызванные другими причинами. В случае получения от покупателя гарантийного изделия, не содержащего дефектов, декларируемых покупателем, компания оставляет за собой право взимать плату за тестирование и сервисное обслуживание изделия согласно прейскуранту услуг сервисного центра.**

***Без подписи Покупателя , подписи и печати ответственного лица Продавца на гарантийном талоне, данный документ недействителен.***

Ответственное лицо продавца:

Покупатель (ФИО и подпись):

**М.П.**

С правилами гарантийного обслуживания согласен, товар  
получен  
исправным и без дефектов.